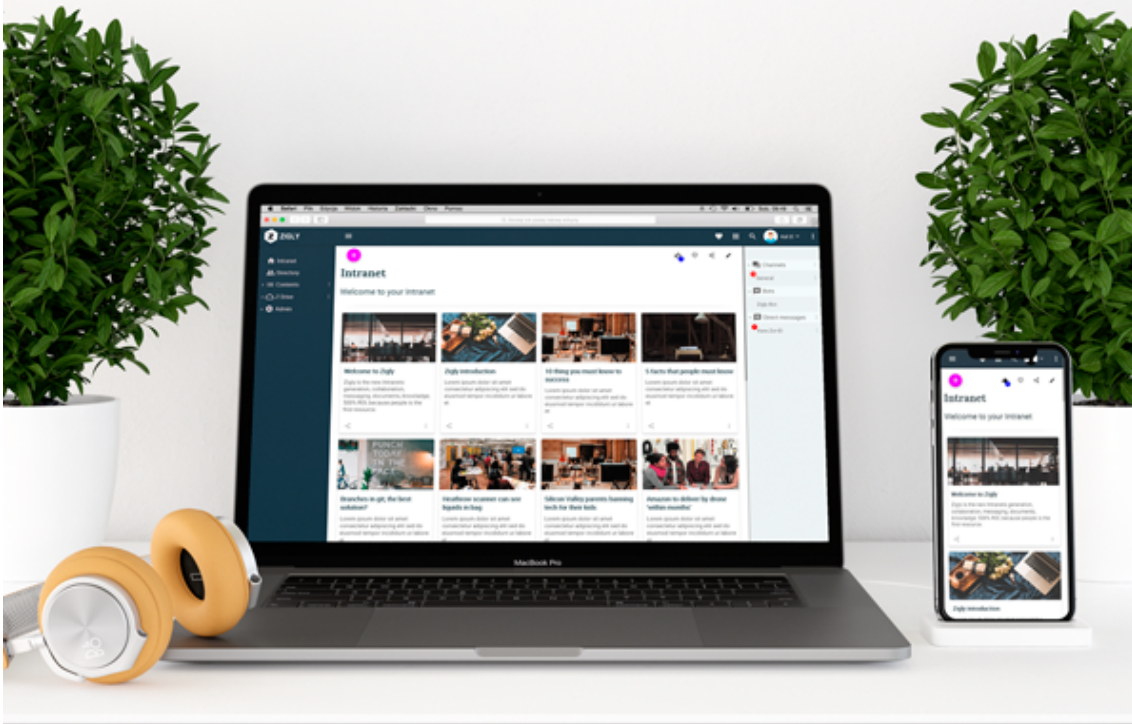




Presentación del Producto



www.innovaage.com



Bienvenido a ZIGLY.

ZIGLY es una Intranet de **4ta generación**, una plataforma digital interactiva de **información, comunicación y colaboración** que empodera a las organizaciones y sus equipos de trabajo, haciéndolos más **dinámicos y eficientes**, permitiéndoles **alcanzar sus metas en forma más rápida y a menor costo**.

ZIGLY **permite publicar** *novedades, artículos, videos, encuestas, wikis, galerías de imágenes, archivos, links, formularios* y otros tipos de contenidos; así como **configurar tableros de *comunicación, noticias, proyectos, equipos, e-learning, bases de conocimiento*** y mucho más, todo bajo un completo esquema de roles y permisos.

A través del **ZIGLY Drive**, permite **gestionar todos los archivos** de su organización de una manera centralizada, ágil y ordenada, **controlar sus permisos**, compartirlos y **editarlos directamente¹ sin necesidad de descargarlos**.

Los **Canales de Comunicación** de ZIGLY facilitan la **colaboración** entre las personas y los equipos, **asistiéndolos en sus conversaciones** y el **intercambio de información**, compartiendo mensajes, contenidos, herramientas y archivos, todo **en tiempo real**.

El trabajo en equipo y la comunicación se producen en los canales.

¹ Archivos de MS Office, Open Office y otros tipos particulares.



¿Qué sucede al usar ZIGLY?

15% a 35%⁺

aumento en la eficiencia de las personas y equipos

30% a 60%

disminución del tiempo en búsqueda de información

45%⁺

menos correos electrónicos

30%

menos reuniones

25%

mejora en tiempo de desarrollo de productos

60%

más rápido, un nuevo colaborador en alcanzar productividad plena

31%

más rápido en la resolución de problemas y tickets

21%

mejora en tiempos de respuesta al cliente

13%

mejora en los ciclos de venta

25%

aumento en oportunidades potenciales ganadas

15%

disminución de costos de proyectos



Beneficios de usar ZIGLY

1. Optimiza la comunicación dentro de la organización

Una completa batería de herramientas de comunicación que van desde la publicación de contenidos (noticias, artículos, wikis, etc.), pasando por formularios, encuestas y repositorios de archivos compartidos hasta versátiles canales de comunicación a través de los cuales fluyen conversaciones e información.

2. Facilita el acceso a la información y aplicaciones.

Estandarización y facilidad de uso. Acceso universal desde computadores y dispositivos móviles. Tablero de aplicaciones. Posibilidad de login único y mucho más.

3. Incrementa la creatividad y la innovación

Comparta, trabaje en equipo, publique novedades y méritos, plantee desafíos, cree bases de conocimiento, genere entornos de ideas, tormentas de ideas y mucho más, todo desde una herramienta sencilla y asequible. Despliegue una estrategia de e-learning para formar a sus colaboradores de forma más rápida y efectiva.

4. Genera sinergia entre los equipos

Capture información y compártala en los tableros del equipo, suba archivos a Zigly Drive y controle sus permisos, cree Canales de comunicación para el proyecto y por temas específicos; comparta su pantalla con otros integrantes, reciba alertas y push notifications, acceda a las aplicaciones necesarias, configure cuentas regresivas y mucho más. El trabajo en equipo se da en ZIGLY.

5. Facilita la reutilización del conocimiento

Cree bases de conocimiento. Comparta fácilmente lo descubierto y aprendido a través de los canales. Busque respuestas que otros han encontrado. Consulte a través de los canales si alguien ya recorrió el camino. ZIGLY lo hace fácil.



6. Reduce la fuga de “capital intelectual”

Los colaboradores cambian, su trabajo, documentos, mensajes, proyectos, materiales de cursos y demás, permanecen en ZIGLY, como parte del capital intelectual de la organización, produciendo como un activo más aún después del retiro del colaborador.

7. Potencia la adaptabilidad y flexibilidad de la organización

Equipos eficientes, información y comunicación oportuna, nivelación de conocimiento y directivas a tiempo, permite a la organización moverse de forma ágil y flexible, adaptándose más rápidamente a los cambios.

8. Reduce costos operativos

La información si no se organiza, relaciona y distribuye de forma apropiada, no genera valor para su negocio, desaprovechando uno de los activos más importantes de la empresa: el Conocimiento. Como consecuencia de esto la Organización incurre en nuevos costos, tanto para la generación de información, que podría haberse tomado de experiencias anteriores como, por la pérdida de eficiencia en sus respuestas. Estudios² indican que un empleado promedio consume entre el 25% y 30% de su tiempo buscando información. Se estima que el 80% de la información requerida por un empleado no está en lo sistemas de información tradicionales, típicamente por tratarse de información no estructurada, documental o incluso conversaciones. ZIGLY provee de un conjunto de herramientas ideales para esta necesaria captura, organización y distribución de la información en forma oportuna, una plataforma de información, colaboración y comunicación ideal para aumentar la eficiencia de toda la organización.

9. Incrementa la lealtad de los colaboradores

Comunique planes de carrera. Despliegue estrategias de e-learning. Envíe directivas claras. Comuníquese. Cree tableros y canales sociales en la Intranet. Realice sondeos de opinión. Utilice inteligencia artificial para medir la satisfacción de sus trabajadores. ZIGLY lo hace fácil.

² De la International Data Corporation (IDC)



10. Mejora la integración en la cadena de valor

Expanda los límites de su organización con ZIGLY. Integre a proveedores, clientes, proyectos externos, comunidades y accionistas a través de una extranet. El completo y asequible sistema de permisos y autorizaciones brinda máxima seguridad a su información, la capacidad multi-intranet/extranet permite integrar grupos externos muy fácilmente, constituyendo a ZIGLY en una herramienta excelente para integrarse más eficientemente en la cadena de valor.

11. Facilita el desarrollo de una Cultura Organizacional

La ventaja competitiva definitiva. Apóyese en la Intranet para desarrollar una cultura organizacional positiva y propia, algo que nadie podrá copiar. Publique anécdotas e historias que se identifiquen con los valores a transmitir, frases del día, destaque méritos, genere sentido de pertenencia; establezca canales de comunicación especiales y organice eventos, virtuales y físicos. Comparta fotos y video. ZIGLY está ahí para ayudarlo.



Experiencia de Usuario



ZIGLY presenta una **experiencia de usuario avanzada**, reflejada en orientación al usuario final que tiene su diseño, que brinda a los **usuarios menos experimentados** la capacidad de **capturar inmediatamente** la información y **entregarla** al público objetivo en **forma oportuna**.

Importa **qué hace el producto**, pero más aún **qué puede hacer el usuario con el producto**, un empoderamiento real que es clave para el éxito del proyecto y un valor diferencia de ZIGLY.

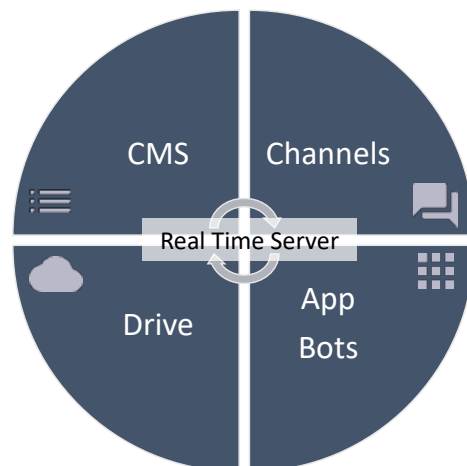


Características de ZIGLY



ZIGLY combina **cuatro tecnologías claves** para el éxito del proyecto:

1. Gestor de Contenidos
2. Canales de Comunicación
3. *Drive* para gestión de Archivos
4. Aplicaciones y Bots





1. Gestor de Contenidos

El Gestor de Contenidos es el componente de ZIGLY usado usada para crear, editar, gestionar y publicar contenido digital multimedia en diversos formatos y tipos, tales como:

Noticias	Artículos	Comunicados
Posts	Wikis	Formularios
Archivos	Videos	Encuestas
Galerías de Imágenes	YouTube	Links
Markdown	Banners	Cuentas regresivas
iFrames	Aplicaciones	HTML incorporado ³

Tableros

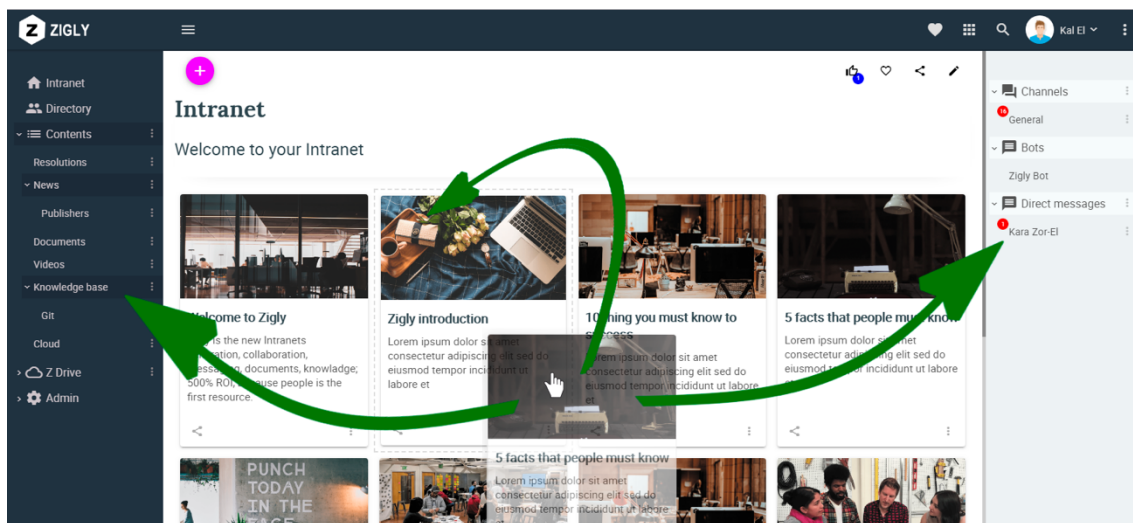
Los contenidos son **organizados en tableros** (*boards*), en donde se **crean y actualizan** los contenidos, sin necesidad de acceder a *back-ends*, *consolas* u otras aplicaciones; simplemente cuando **se necesita se hace ahí mismo** en forma instantánea y sencilla.

Los **tableros** son espacios multipropósito que se pueden usar, por ejemplo, para *comunicación*, *noticias*, *espacios de trabajo en equipo*, *información general*, *material de proyectos*, *e-learning*, *bases de conocimiento* y mucho más.

³ Google Map, YouTube, Sliders, etc.



La administración **drag&drop** hace muy fácil la tarea de organizar los contenidos, ubicarlos en otros tableros y compartirlos a través de los canales de comunicación; simplemente se arrastran y sueltan tal como se presenta en la siguiente figura.



drag&drop para gestionar contenidos.

Seguridad y control de acceso

ZIGLY cuenta con un esquema de usuarios, roles y permisos muy completo, flexible y fácil de usar, que permite establecer autorizaciones tanto a nivel de un contenido particular, como de un tablero, haciendo que sus contenidos hereden los permisos.

Es posible indicar quienes pueden leer un contenido, quienes lo pueden modificar, así como permisos específicos a un tipo de contenido, por ejemplo, quién puede agregar comentarios a un contenido.



Permisos

¿Quién puede leer?

Heredados Específicos

Members

¿Quién puede modificar?

Heredados Específicos

Editors

¿Quién puede agregar y quitar contenidos?

Heredados Específicos

Editors

¿Quién puede añadir tableros?

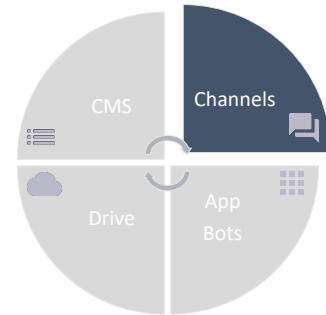
Heredados Específicos

Permisos en ZIGLY



2. Canales de Comunicación

Los canales de comunicación son una pieza central en ZIGLY. **El trabajo en equipo y la comunicación se producen en canales.** Un canal es un lugar único en el que un equipo puede **compartir mensajes, contenidos, herramientas y archivos.**



A través de ellos **fluyen** tanto **conversaciones**, como noticias, artículos, videos, archivos y **cualquier tipo de contenido**, sin necesidad de links u otro artefacto, todo con un simple *drag&drop*.

Los canales pueden ser **voluntarios**, en donde los miembros pueden salirse cuando lo deseen u **obligatorios**, la empresa decide quiénes están en él.

Pueden ser de **solo lectura**, por ejemplo, para comunicación institucional, avisos y difusión de información importante o **interactivos** en donde todos pueden participar en la conversación. Asimismo, pueden ser **públicos** o **privados** -ingresando por invitación-.

Los canales directos permiten también hacer **llamadas de audio y video**.

A continuación, se presenta un ejemplo de un canal en donde se han compartido un contenido y un video.



ZIGLY Proyecto Intranet

Coordinar salidas al final de trabajo al Pub.

Menú cantina

Menú diario de la cantina. Para realizar pedidos, ingresar por el canal de la cantina.

Kal1 El jue., 6 jun. 2019 19:35

twenty one pilots: Stressed Out [OFFL...]

Mensaje Proyecto Intranet

Ejemplo: Noticia y Video de YouTube compartido en un canal

ZIGLY Proyecto Intranet

Coordinar salidas al final de trabajo al Pub.

YouTube - twenty one pilots: Stressed Out

Kal1 El jue., 6 jun. 2019 19:38
Muy bueno el video lo recomiendo.

Kara Zor-EI jue., 6 jun. 2019 19:40
Excelente música. Lo podemos usar para la campaña.

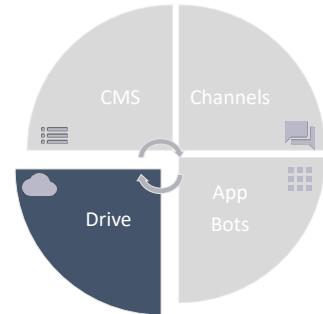
Mensaje Proyecto Intranet

Ejemplo: comentarios sobre un video



3. ZIGLY Drive

ZIGLY Drive permite almacenar de forma ágil y centralizada todos los archivos de la compañía, organizándolos en carpetas con un estricto control de autorización y permisos, y accesibles desde cualquier lugar.



Permite subir cualquier tipo de archivo, clasificarlos y moverlos con simples *drag & drop*, así como compartirlos a través de canales de comunicación, como copias o *links* (versión única).

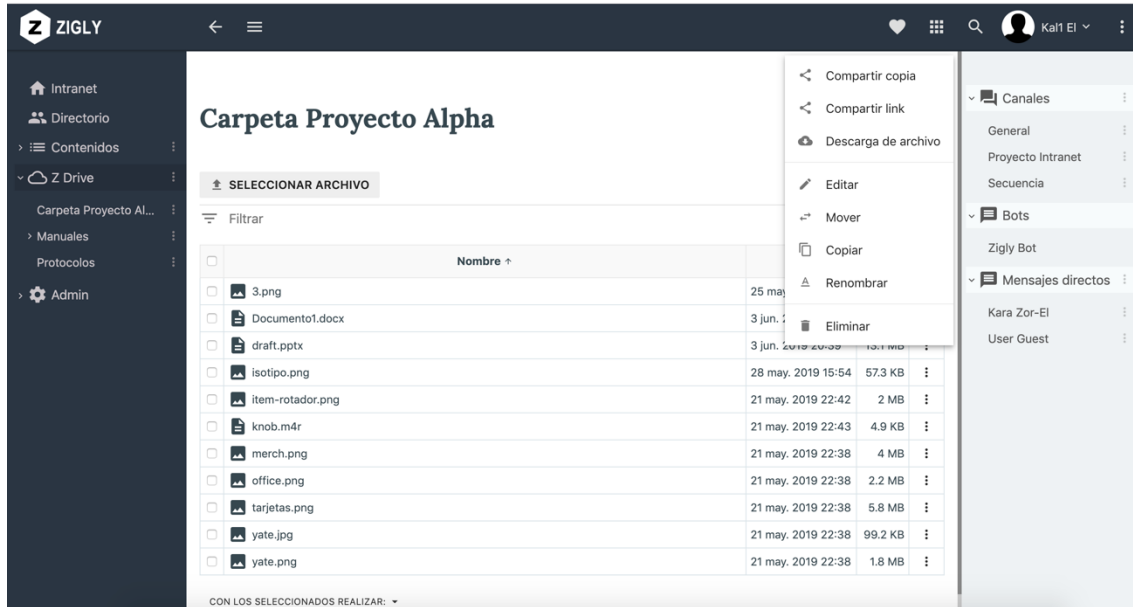
Permisos: Se puede indicar quien puede ver los archivos, quien los puede modificar, quién puede subir archivos a una carpeta, etc. De esta forma los distintos usuarios verán distintos archivos dependiendo de sus autorizaciones, pudiéndose configurar de esta forma *drives virtuales* por áreas, proyectos o equipos de trabajo; brindando gran flexibilidad.



Integración con Office y Office 365: Z Drive se integra nativamente con MS Office, permitiendo editar directamente archivos Word, Excel y Power Point sin necesidad de descargarlos y volverlos a subir, brindando gran agilidad al momento de trabajar con paquete ofimáticos y facilitando la colaboración e intercambio de los mismos.



La siguiente figura presenta una vista de una carpeta en Z Drive.



Z Drive



4. Aplicaciones y Bots

Las aplicaciones son **herramientas** que se integran a la Intranet **para enriquecer el espacio de trabajo**, de forma de poner todos los recursos necesarios bajo una única aplicación corporativa brindando **estandarización y facilidad de acceso**.

Zigly dispone de un conjunto de aplicaciones propias así como una API (*application program interface*) para integrar nuevas aplicaciones a la intranet.

Ejemplos de aplicaciones pueden ser sistemas de reserva de salas, sistemas de tickets, integración con CRM, sistema de RRHH, integración con el sistema de Business Intelligence, ERP, etc.

Bots

Los Bots son un tipo especial de App diseñados para **interactuar con los usuarios a través de los canales de conversación**. Son como tener un miembro virtual del equipo que representan a un determinado sistema o funcionalidad.

Imagínese hablando con el sistema de RRHH, con un Monitor de Servidores, haciéndole una consulta al sistema de Business Intelligence, etc., como si fuera un compañero más. Eso es lo que permiten los Bots.



Ziglybot es un bot particular que viene con el sistema y representa a ZIGLY como un compañero más; es quien realiza las notificaciones del sistema, guía al usuario y permite también ser integrado con sistemas externos.

ZIGLY dispone de una [API muy sencilla](#) para la creación e interacción con Bots, de forma de poder realizar sus propias integraciones.

Es posible también integrar los Bots con sistemas de Inteligencia Artificial como IBM Watson, Google Cloud IA, Amazon IA, etc., de forma de dotarlos de mayor capacidad y niveles de interacción.



Prohibida la reproducción parcial o total del presente material, por cualquier medio, sin autorización expresa de Innova**Age**™.

© Todos los derechos reservados.

ZIGLY™

www.innovaage.com